

LABORATORIOS ALILAB ha definido la calidad como parte fundamental de su política y estrategia para conseguir la satisfacción total de sus clientes basándose en el cumplimiento de los procesos de trabajo establecidos, requisitos exigidos por los clientes y requisitos legales. Para ello exponemos nuestros principales valores en los que creemos firmemente y que justifican el esfuerzo y trabajo del día a día:

- Asegurar la eficacia y la calidad de los servicios prestados para conseguir la satisfacción del cliente.
- Cumplir la legislación aplicable, así como las normas y requisitos técnicos y de gestión, como único modo de alcanzar la calidad de los servicios prestados.
- Tratar con rapidez y diligencia las reclamaciones de los clientes, a fin de asegurar su resolución.
- Mejora continua de todos los aspectos de la calidad identificados por LABORATORIOS ALILAB.
- Adecuada formación en aspectos técnicos y de calidad de todo el personal de LABORATORIOS ALILAB.
- Implantar eficazmente las acciones preventivas y correctivas necesarias para eliminar, en la medida de lo posible, las no conformidades detectadas.
- Articular las medidas necesarias para la consecución de unos logros económicos acordes a la estructura de LABORATORIOS ALILAB, anteponiendo la satisfacción de los clientes y la calidad de nuestro servicio sobre cualquier otro objetivo o interés.
- La transmisión del conocimiento a los empleados basados en la experiencia de nuestra organización aprendiendo de errores y éxitos del pasado.
- La formación como eje central en la competencia de nuestro equipo de trabajo.

En definitiva, consideramos que estas directrices nos ayudarán a alcanzar nuestros objetivos, mejorar continuamente y convertirnos en una empresa de referencia a nivel nacional.

Lugar: Alicante

Fecha: 08/03/2021

Director Laboratorio