

El principal activo de LABORATORIOS ALILAB, motivo además de su continuo crecimiento, ha sido el empeño en dar soluciones a sus clientes, por ello, para asegurar la calidad del servicio todo el personal de LABORATORIOS ALILAB se compromete a conseguir los siguientes objetivos de calidad:

- Asegurar la eficacia y la calidad de los servicios prestados para conseguir la satisfacción del cliente.
- Cumplir la legislación aplicable, así como las normas y requisitos técnicos y de gestión, como único modo de alcanzar la calidad de los servicios prestados.
- Tratar con rapidez y diligencia las reclamaciones de los clientes, a fin de asegurar su resolución.
- Mejora continua de todos los aspectos de la calidad identificados por LABORATORIOS ALILAB.
- Adecuada formación en aspectos técnicos y de calidad de todo el personal de LABORATORIS ALILAB.
- Implantar eficazmente las acciones preventivas y correctivas necesarias para eliminar, en la medida de lo posible, las no conformidades detectadas.
- Articular las medidas necesarias para la consecución de unos logros económicos acordes a la estructura de LABORATORIOS ALILAB, anteponiendo la satisfacción de los clientes y la calidad de nuestro servicio sobre cualquier otro objetivo o interés.

Director de laboratorio

LABORATORIOS ALILAB, S.L.